



cruise·coordination

CHAUFFEURSDIENSTEN

Bedrijf:
KvK nr.:
Betreft
Verschijningsdatum:

Cruise Coordination
17.15.9000
Algemene voorwaarden
01-01-2008

Artikel 1; TOEPASSELIJKHEID

1.1 Alle aanbiedingen vinden plaats onder toepasselijkheidverklaring van deze algemene voorwaarden, zowel op de aanbieding en de acceptatie daarvan, als op de tot stand gekomen overeenkomst. De algemene voorwaarden worden geaccepteerd door schriftelijke acceptatie dan wel door een begin van uitvoering van de werkzaamheden.

1.2 Algemene voorwaarden van de wederpartij gaan slechts geheel of gedeeltelijk van de overeenkomst deel uitmaken, indien zij nadrukkelijk door Cruise Coordination zijn aanvaard.

1.3 Indien mocht blijken dat een of meerdere artikelen van de overeenkomst nietig of vernietigbaar zijn, tast dit niet de verbondenheid aan van de overige bepalingen van deze overeenkomst.

1.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Cruise Coordination en de opdrachtgever, ook na beëindiging van hun rechtsverhouding.

Artikel 2; DEFINITIES

2.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de erachter vermelde definities:

- ❖ Cruise Coordination / wij / ons: Cruise Coordination;
- ❖ Privé-chauffeur: een bij ons ingeschreven natuurlijke persoon met wie wij op aanvraag bemiddelen;
- ❖ Transfer: de dienstverlening welke Cruise Coordination met een wederpartij is overeengekomen;
- ❖ Chauffeurtijd: de tijd die een privé-chauffeur rijdend in de auto van de wederpartij doorbrengt;
- ❖ Wachtijd: de tijd die een privé-chauffeur wachtend ten behoeve van de wederpartij doorbrengt;
- ❖ Reistijd: de tijd die een privé-chauffeur reizend van c.q. naar het overeengekomen adres doorbrengt;
- ❖ Wederpartij: natuurlijk of -rechtspersoon waarmee Cruise Coordination een overeenkomst van dienstverlening heeft;
- ❖ Voertuig: het eigen voertuig van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
- ❖ De formele wetgeving: waaronder moet dienen te worden verstaan alle formele wetgeving welke op enigerlei wijze verband houdt met chauffeursdiensten dan wel uitvoering van reiswerkzaamheden.

Artikel 3; KEUZE

3.1 Cruise Coordination is volledig vrij in de selectie van en de bemiddeling met de privé-chauffeur.

3.2 Mocht de wederpartij een voorkeur uitspreken met betrekking tot een chauffeur, dan zullen wij proberen aan deze wens te voldoen, doch is hiertoe niet verplicht. De wederpartij kan echter geen rechte doen gelde op één specifiek natuurlijk persoon die de chauffeursdiensten dient uit te voeren. Zulks is de vrije keuze van Cruise Coordination.

Artikel 4; OFFERTES

4.1 Offertes dienen te gelden als een aanbieding welke aanvaard dient te worden binnen de daarin vermelde termijn. Offertes vervallen na afloop van een termijn tenzij tussen partijen anders overeen is gekomen.

4.2 In de offerte worden prijzen vermeld voor een specifieke opdracht.



Artikel 5; ANNULERING

5.1 De wederpartij heeft de gelegenheid vrijblijvend een afgesproken transfer ongedaan te maken, mits dit geschiedt uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de transfer. Indien niet tijdig wordt geannuleerd, is Cruise Coordination gerechtigd 25% van het offertebedrag met een bedrag minimum van € 25,- bij de wederpartij te factureren.

Artikel 6; RECLAMEBEHANDELING

6.1 Klachten dienen onverwijld na de constatering daarvan, doch uiterlijk binnen 8 dagen na beëindiging van de chauffeurswerkzaamheden schriftelijk aan ons te worden gemeld, bij gebreke waarvan het reclamerecht vervalt.

Artikel 7; ZEKERHEID

7.1 Wij behouden ons het volledige recht voor om nog uit te voeren opdrachten op te schorten, wanneer gedurende de overeenkomst blijkt dat de wederpartij verzuimt zorg te dragen voor tijdige betaling. Indien de wederpartij de nakoming van enigerlei verplichting in verzuim is, zijn alle rekeningen terstond volledig opeisbaar.

Artikel 8; CONFIRMATIE

8.1 De wederpartij dient zich te houden aan onze schriftelijke confirmatie, indien door hem niet binnen drie dagen na ontvangst de juistheid van het gestelde in betreffende confirmatie is ontkend.

8.2 Overeenkomsten en eventuele mutaties daarop, zijn uitsluitend bindend voor ons ingeval deze door ons schriftelijk zijn geconfirmeerd.

Artikel 9; PRIJZEN

9.1 Onze prijzen zijn exclusief BTW en eventueel andere door de overheid te heffen rechten of belastingen.

9.2 Berekend worden de chauffeur-, wacht- en reistijd die ten behoeve van de wederpartij is doorgebracht, waarbij naar boven afgerond wordt op één kwartier.

9.3 Voor transfers tussen 0.00 uur en 06.00 uur en voor transfers op zon- en feestdagen wordt een toeslag van 50% op de totaal in rekening te brengen tijd berekend.

9.4 Voor spoedreserveringen (geplaatst binnen 5 uur voor aanvang van de transfer) wordt eenmalig een extra bedrag van € 25,- in rekening gebracht.

9.5 Voor transfers welke de € 500,- te boven gaan moet een aanbetaling worden gedaan van 25% over het geoffreerde bedrag.

9.6 De éénmalige bedragen als vermeld in onderhevig artikel zullen jaarlijks worden geïndexeerd aan de hand van de consumentenprijsindex.



Artikel 10; SUPPLEMENTEN

10.1 Overnachting van de privé-chauffeur ten behoeve van de transfer komen voor rekening van de wederpartij, welke separaat zullen worden gefactureerd. De duur van de overnachting wordt niet bestempeld als chauffeur-, wacht-, of reistijd en wordt derhalve niet als die dienst berekend. Overige extra kosten welke ten behoeve van de overnachting dan wel de beschikbaarheid van de chauffeur dienen te worden gemaakt, komen wel voor rekening van de wederpartij.

10.2 Eventuele brandstof-, schoonmaak-, of onderhoudskosten van het voertuig waarmee de dienst verleend wordt, alsmede parkeer- en tolgelden komen te allen tijde voor rekening van de wederpartij en worden als declaratie gespecificeerd op de factuur. met overlegging van, voor zover mogelijk, desbetreffende reçu's.

Artikel 11; FACTURERING

11.1 Onze nota's worden, op verzoek van de wederpartij, opgemaakt aan de hand van een transferbon. Deze transferbon, welke door de wederpartij voor akkoord getekend wordt, bindt de wederpartij. Deze is gehouden er op toe te zien dat de correcte start- en eindtijd van de privé chauffeur duidelijk wordt vermeld.

11.2 Ingeval de bij ons ingeleverde transferbon verschilt van het door de wederpartij gehouden afschrift, geldt de originele transferbon voor de afrekening, welke in de nota zal worden opgenomen als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door de wederpartij, dat voormeld verschil niet aan hem is toe te rekenen.

Artikel 12; VERRICHTING VAN WERKZAAMHEDEN

12.1 De periode waarin de overeengekomen werkzaamheden zullen worden uitgevoerd, is bepaald in de verwachting, dat de omstandigheden waaronder zulks behoort plaats te vinden, na de aanneming van de opdracht niet zullen muteren.

12.2 Wanneer ten tijde van het uitvoeren van de werkzaamheden wijzigingen in de transfer of in de duur daarvan optreden, heeft zulks het gevolg dat de initiële offerte niet langer van toepassing is en er derhalve nieuwe prijzen overeen dienen te worden gekomen. Alsdan kunnen geen rechten meer worden ontleend aan de originele offerte waarin uit is gegaan van andere uitgangspunten.

Artikel 13; BETALING

13.1 De wederpartij is gehouden binnen 14 dagen na factuurdatum tot betaling te zijn overgegaan. Uitgesloten is voor de wederpartij ieder beroep op opschorting van de betaling dan wel verrekening. Eventuele overeengekomen betalingskortingen vervallen indien het verschuldigde bedrag niet binnen vermelde termijn door Cruise Coordination is ontvangen.

13.2 Indien de wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn het factuurbedrag volledig voldoet, wordt zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Cruise Coordination gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling haar vanaf de vervaldatum over deze somma rente in rekening te brengen. Deze rente is gelijk aan 1% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een hele gerekend.



13.3 Enkel betalingen onder factuurnummer aan Cruise Coordination zijn bevrijdend. Betalingen aan privé chauffeurs zijn niet toegestaan en nooit bevrijdend.

13.4 Alle buitengerechtigde incassokosten komen voor rekening van de wederpartij. Deze zijn gefixeerd op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 45,38.

Artikel 14; ONTBINDING

14.1 Onverlet latende hetgeen elders in deze bedingen is bepaald, zijn wij gerechtigd zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de wederpartij wanprestatie pleegt; in staat van faillissement is verklaard; (voorlopige) surséance van betaling heeft verkregen; een buitengerechtigde schuldenregeling treft; zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt, waaronder in geval van een vennootschap is inbegrepen de overdracht van (een gedeelte van) het aandelenkapitaal; een voor zijn onderneming benodigde vergunning, ontheffing of inschrijving verliest; wordt geconfronteerd met beslagen, ongeacht de aard; overlijdt of begint met de (gedeeltelijke) liquidatie van zijn onderneming en / of vermogen; onherroepelijk wordt veroordeeld tot een vrijheidsstraf of een geldboete; danwel wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze overeenkomst na te zullen komen.

Artikel 15; VERZEKERINGEN

15.1 De wederpartij is verplicht en garandeert dat ten minste een WA-verzekering is afgesloten conform de in de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen. Daarnaast is de wederpartij verplicht ervoor zorg te dragen dat een adequate inzittendenverzekering is afgesloten. De wederpartij is verplicht deze verzekeringen gedurende de gelding van de overeenkomst in stand te houden.

Artikel 16; AANSPRAKELIJKHEID

16.1 Voor schade waaronder mede dient te worden verstaan gevolgschade veroorzaakt door geen, niet-tijdig, onvolledige of onbehoorlijke verrichting van de chauffeurswerkzaamheden is ieder aansprakelijkheid uitgesloten behoudens in het geval van opzet of grove schuld.

16.2 De wederpartij vrijwaart ons voor iedere aanspraak van derden waaronder begrepen eventuele aanspraken van publieke autoriteiten voortvloeiende uit het door ons verrichte werkzaamheden.

6.3 Wij aanvaarden, onverminderd de bepaling in lid 16.1, geen aansprakelijkheid voor:

- ❖ Het niet of niet-tijdig bereiken van de bestemming als gevolg van enigerlei vertraging;
- ❖ Schade of kosten gemaakt tijdens de uitvoering van de opdracht die ontstaan zijn door een bekeuring of een verkeersongeval, welke niet te wijten is aan opzet of grove schuld van de privé chauffeur;
- ❖ Schade aan het voertuig die is ontstaan tijdens de uitoefening van de werkzaamheden en / of de eventuele kosten van een bonus of -malusverlies;



- ❖ Letsel aan passagiers en schade of kosten ontstaan aan zaken aanwezig in het voertuig ten tijde van de uitvoering van de opdracht;
- ❖ Verlies of verlaging van no-claim korting en eigen risico's van de verzekerde.

16.4 Wij dragen geen aansprakelijkheid voor schade en / of verliezen die door de privé chauffeur worden veroorzaakt aan derden of de wederpartij zelf, behoudens opzet of grove schuld.

16.5 De wederpartij garandeert dat de auto in goede staat van onderhoud verkeert en technisch geen gebreken vertoont welke op enigerlei wijze de werkzaamheden van de privé chauffeur kunnen belemmeren dan wel gevaarzettend kunnen zijn. Bij letsel ten aanzien van de chauffeur is de wederpartij gehouden alle schade en kosten te vergoeden die het gevolg zijn van een gebrek aan de auto.

16.6 Voorzover op Cruise Coordination enige (wettelijke) aansprakelijkheid rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waartoe Cruise Coordination verzekerd is krachtens de door haar afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 17; FORCE MAJEURE

17.1 Bij overmacht kunnen hetzij de uitvoering geheel of ten dele op te schorten totdat de oorzaak van de overmacht geheel of ten dele heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst voor ontbonden te verklaren, alles zonder dat de wederpartij hieraan jegens ons enig recht ontleent. De wederpartij is verplicht hetgeen reeds is verricht te betalen, alles naar evenredigheid.

17.2 De betekenis van overmacht in dezen is iedere omstandigheid, waardoor de nakoming van de overeenkomst wordt beperkt, ook al was die omstandigheid te voorzien ten tijde van het sluiten van de afspraak zoals onder meer de navolgende: brand; oorlog; demonstraties; onlusten; oorlogsgevaar; noodtoestand; mobilisatie; vijandelijkheden; embargo; bijzondere weersomstandigheden; epidemieën; werkstaking; overheidsmaatregelen; bedrijfsstoringen; energiecrises.

Artikel 18; KETTINGBEDING

18.1 Bij volledige dan wel onvolledige overdracht en / of wijziging van de onderneming, waarbij door ons geleverde werkzaamheden betrokken zijn, is de wederpartij verplicht deze bedingen aan zijn opvolger door te geven bij gebreke waarvan hij een directe opeisbare boete van 10.000 euro is verschuldigd.

Artikel 19; NAAMSVERANDERING

9.1 De algemene voorwaarden blijven onverkort van kracht in het geval Cruise Coordination geheel of ten dele haar naam wijzigt, haar rechtsvorm wijzigt waarbij de entiteit Cruise Coordination wel in stand blijft of van eigenaar veranderd, tenzij de wederpartij andere schriftelijke mededelingen hierover op voorhand ontvangt.



Artikel 20; TOEPASSELIJK RECHT

20.1 Elke overeenkomst waarop deze bedingen van toepassing is, ook in geval van activiteiten op buitenlandse bodem, alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, worden bij uitsluiting beheerst door Nederlands recht.

Artikel 21; BEVOEGDE RECHTER

21.1 Elk geschil, welk tussen ons en de wederpartij zou mogen rijzen, wordt uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te s' Hertogenbosch, voorzover de wet zulks toelaat.

Artikel 22; BEPERKTE TOEPASSING PARTICULIEREN

22.1 Artikel 21.1 is niet van toepassing indien de wederpartij een in Nederland verblijvend natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De bewijslast hieromtrent ligt bij de wederpartij.

